

TeVLo - Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fassung 20.10.2026, Version 3 | TeVLo Reinigung | info@tevlo.ch | tevlo.ch

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen TeVLo und dem Auftraggeber.

2. Leistungen

TeVLo erbringt Reinigungs- und Umzugsdienstleistungen nach den vereinbarten Spezifikationen.

3. Preise und Zahlung

Die Preise verstehen sich in CHF inklusive Mehrwertsteuer. Rechnungen sind innert 14 Tagen nach Rechnungsdatum fällig.

4. Haftung

TeVLo haftet für Schäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die Haftung ist auf die Schadensversicherung begrenzt.

5. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Bern, Schweiz.

6. Stornierung und Terminverschiebung

Fassung: 20.10.2026, Version 3. Dieser Abschnitt gilt, soweit er vor Vertragsabschluss vereinbart wurde. Für bereits abgeschlossene Aufträge gelten die jeweils vereinbarten Bedingungen.

6.1 Offertanfrage und verbindlicher Auftrag

Die Anfrage über das Kontaktformular ist kostenlos und unverbindlich. Ein Auftrag kommt durch Annahme einer konkreten Offerte nach den darin festgelegten Abschlussbedingungen zustande. Leistungsumfang, Preis und vereinbarter Termin werden per E-Mail oder WhatsApp festgehalten. Für bestätigte Aufträge reserviert TeVLo die vereinbarten Personal- und Zeitkapazitäten.

6.2 Stornierung eines Auftrags

Wenn Sie einen bestätigten Auftrag stornieren möchten, informieren Sie uns bitte so früh wie möglich in Textform per E-Mail an info@tevlo.ch oder über den für Ihre Buchung verwendeten WhatsApp-Kontakt.

Bei einer Stornierung nach Ablauf der kostenfreien Frist gemäss Abschnitt 6.3 können bereits erbrachte Leistungen, nicht mehr vermeidbare Kosten und nachweisbare wirtschaftliche Nachteile nur insoweit verrechnet werden, als dafür nach der konkreten Vereinbarung und dem anwendbaren Recht ein Anspruch besteht. Je kurzfristiger die Absage, desto schwieriger kann eine anderweitige Belegung sein und desto höher kann die begründete Entschädigung ausfallen. Die zeitliche Nähe allein begründet keinen pauschalen Zuschlag.

Ersparte Aufwendungen sowie anderweitiger Erwerb und rechtlich anzurechnende Ersatzaufträge werden abgezogen; eine doppelte Entschädigung desselben Nachteils erfolgt nicht. Wiederverwendbares Reinigungsmaterial wird nicht allein wegen seiner Bereitstellung als vollständiger Verlust verrechnet. Es gelten keine festen Prozentstufen oder automatischen Stornogebühren. Wir legen die Berechnung einer verlangten Entschädigung offen.

6.3 Kostenfreier Rücktritt

Sollte der Rücktritt aus dem Vertrag innert 14 Tagen nach Vertragsabschluss bekanntgegeben werden, so ist dieser kostenfrei.

6.4 Terminverschiebung

Bitte kontaktieren Sie uns bei einem Verschiebungswunsch frühzeitig. Wir prüfen einen Ersatztermin nach Verfügbarkeit. Eine Terminverschiebung ist erst nach unserer ausdrücklichen Bestätigung per E-Mail oder WhatsApp vereinbart. Bereits entstandene, nachvollziehbare Mehrkosten können nur im Rahmen der konkreten Vereinbarung und der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen verrechnet werden.

6.5 Rückfragen und Berechnung

Bei Fragen zur Stornierung oder Terminverschiebung erreichen Sie uns unter info@tevlo.ch. Eine geltend gemachte Entschädigung erläutern wir auf Anfrage mit ihrer Berechnungsgrundlage. Wir bemühen uns um eine faire und transparente Lösung.